



Instrucciones para la actualización del sistema de comunicación V3 de BMW Motorrad

Contenido:

1. Hardware necesario
2. Preparación
3. Actualización del software
4. Indicaciones importantes
5. Localización de errores

Estas instrucciones sirven de guía para la actualización del sistema de comunicación V3 de BMW Motorrad a una nueva versión de software.

Tenga en cuenta que estas instrucciones solo son válidas para los sistemas de comunicación de BMW Motorrad de la tercera generación.

1. Hardware necesario

- Sistema de comunicación V3 de BMW Motorrad
- Cable USB convencional con la interfaz Micro USB

2. Preparación

- Descargue el archivo .ZIP disponible en el área de descargas y guárdelo en su ordenador
- Descomprima el archivo .ZIP en esta carpeta

3. Actualización del software

- **Apague su sistema de comunicación.**
- Conecte el cable de carga del sistema de comunicación V3 de BMW Motorrad con ayuda del cable USB a su ordenador. (La pantalla del casco parpadea una vez en color naranja)
- Abra la carpeta en la que se ha guardado la actualización e inicie el archivo KomV3_FW_Update_*.exe. (Al ejecutar el *.exe se iluminan alternativamente los LED de color rojo y naranja de la unidad de mando hasta que se ilumina continuamente el LED rojo).
- Se abre la ventana de la aplicación. Recibe información sobre la versión de software de la actualización.

Empresa
Bayerische
Motoren Werke
Aktiengesellschaft

Dirección postal
BMW AG
D-80788 München

Dirección
Hufelandstraße 20

Teléfono
Central
+49 89 382-0

Fax
+49 89 382-70-25858

Internet
www.bmw-motorrad.com

Cuenta bancaria
Deutsche Bank
IBAN DE05 7007 0010
0152 6946 00
BIC DEUTDEMMXXX

**Presidente
del Consejo de
Administración**
Norbert Reithofer

Junta directiva
Harald Krüger,
Presidente
Milagros Caiña Carreiro-
Andree
Markus Duesmann
Klaus Fröhlich
Pieter Nota
Nicolas Peter
Peter Schwarzenbauer
Oliver Zipse

**Sede y tribunal de
registro**
München HRB 42243

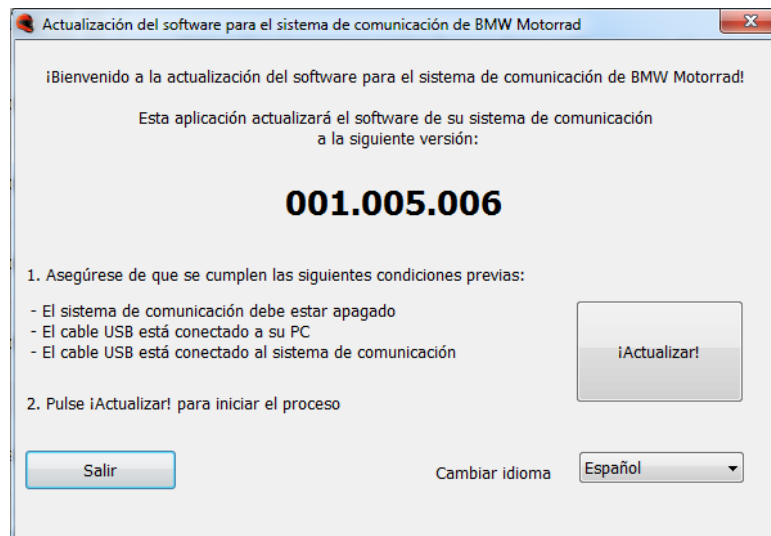


Figura 1: Ventana de aplicación de la actualización de software

- Puede cambiar el idioma en el área inferior derecha.
- Actualmente, los idiomas disponibles son: alemán, inglés, francés, italiano y castellano.
- Haga clic en el botón «¡Actualizar!» para iniciar la actualización de software.
- La actualización dura aprox. un minuto.
- Durante el proceso de actualización no desenchufe el cable conectado al sistema de comunicación.
- **No encienda el sistema de comunicación durante todo el proceso.**
- El programa de actualización le informará mediante una ventana emergente cuando la actualización haya sido completada con éxito.

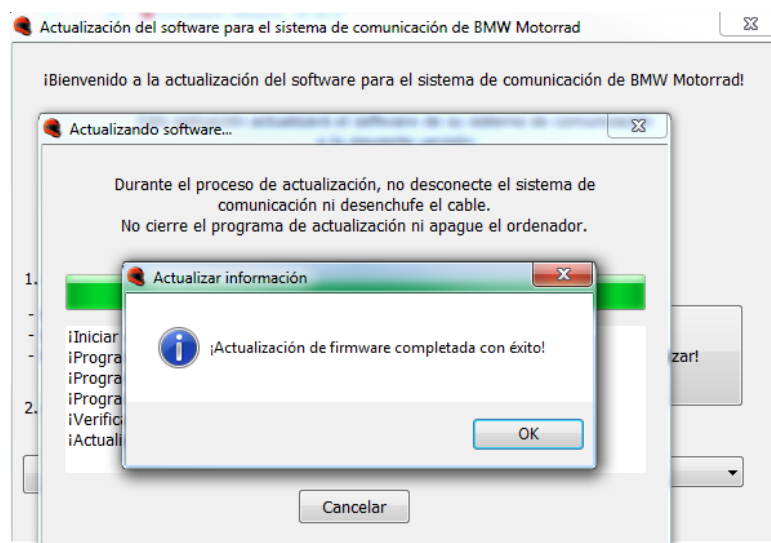


Figura 2: Ventana emergente con información sobre la actualización

- Haga clic en «OK»
- Cierre el programa.



- Desenchufe la conexión USB entre el casco y el ordenador.
- El software del sistema de comunicación V3 de BMW Motorrad está ahora actualizado.

4. Indicaciones importantes

- No encienda el sistema de comunicación durante el proceso de actualización.
- No desenchufe el cable USB durante el proceso de actualización.
- No finalice el programa de actualización durante el proceso de actualización.
- No desconecte el ordenador durante el proceso de actualización.

5. Localización de errores

- **Aviso de avería 1:**
«El equipo se encuentra en modo de aplicación. Apague el sistema y vuelva a intentarlo».
Posible causa del error:
El sistema de comunicación no está apagado.
Solución:
Apague su sistema de comunicación y vuelva a iniciar el proceso de actualización. No encienda el sistema de comunicación durante todo el proceso.
- **Aviso de avería 2:**
«El firmware no es compatible con este equipo. ¡No inicie la actualización del firmware!»
Posible causa del error:
El equipo conectado no es ningún sistema de comunicación de BMW Motorrad de la tercera generación.
Solución:
Tenga en cuenta que la actualización de software solo está disponible para sistemas de comunicación de la tercera generación. Las versiones anteriores no se pueden actualizar.

En caso de tener problemas con la actualización de software, diríjase a su concesionario BMW Motorrad.